

Kriskommunikation för lokalföreningar

När en krissituation uppstår som berör lokalföreningens verksamhet, agera enligt följande:

1. Kontakta först föreningens ordförande vid (risk för) en kris

Ta genast, och med låg tröskel, kontakt med lokalföreningens ordförande. Gör det också ifall du får reda på något som du bedömer att kan utvecklas till en kris eller konflikt. Exempel på detta är en allvarlig olycka, vetskap om en kommande eller redan publicerad "negativ" artikel eller insändare i media, en "storm" på sociala medier eller missbruk av position.

Lokalföreningens ordförande kontaktar med låg tröskel den regionala verksamhetsledaren, för att komma överens om hur ärendet förs vidare och vilka som ska informeras.

Verksamhetsledare:

Nyland: Malin von Koskull, tfn 044 788 1011

Åboland: Regina Strandberg, tfn 040 732 3603

Österbotten: Ari-Pekka Toivari, tfn 050 301 1576

Åland: Niclas Forsström, tfn 0457 374 9750

Ifall du inte får kontakt med verksamhetsledaren, kontakta Förbundsdirektör Viveca Hagmark, tfn 050 380 67 16

2. Om media tar kontakt - hänvisa till verksamhetsledaren

Hänvisa mediernas frågor i första hand vidare till verksamhetsledaren som vid behov kopplar in Folkhälsans kommunikationsavdelning. Kom ihåg att hålla verksamhetsledaren uppdaterad om läget. Svara inte på en fråga om du känner dig osäker. Om du ändå känner dig pressad att svara något, går det bra att säga "*jag kan inte svara på det just nu*" eller "*vi utreder saken som bäst*". Du behöver inte svara på några frågor som inte direkt berör lokalföreningens verksamhet. Svara hellre fåordigt, men alltid sanningsenligt. Spekulera inte. Enhetliga budskap är viktiga.

3. Svara på deltagares/anhörigas frågor i en krissituation

Kom överens med lokalföreningens ordförande vad och hur ni kommunicerar med deltagare eller anhöriga. Svara gärna på deras frågor, men spekulera inte. Tala alltid sanningsenligt och lova inte mer än du kan hålla. Var mänsklig, empatisk och ödmjuk.