

Behandling av kunduppgifter inom massörsutbildningen på Folkhälsan Utbildning Ab

1. Bakgrund

Folkhälsan Utbildning Ab:s massörsstuderande (yrkesexamen i massage) utför sin praktik på skolans massagekliniker i Solvalla och Norrvalla.

I denna dataskyddsbeskrivning beskrivs hur Folkhälsan Utbildning Ab behandlar de personuppgifter som samlas in i samband med tidsbokning till och kundbesök på skolans massagekliniker.

2. Personuppgiftsansvarig

Folkhälsan Utbildning Ab (FO-nummer 2334857-9)
Topeliusgatan 20
00250 Helsingfors

Kontaktperson:

Niina Fred
Lärare, handledare, Folkhälsan Utbildning Ab
Niina.fred(at)folkhalsan.fi

Dataskyddsförfrågningar:

dataskydd(at)folkhalsan.fi

3. Dataskyddsombud

Johan Huldén
Chefsjurist, Samfundet Folkhälsan i svenska Finland rf
dataskydd(at)folkhalsan.fi

4. Ändamål och rättslig grund för personuppgiftsbehandlingen

Ändamålet med behandlingen av personuppgifter är administration och upprätthållande av det kund- och vårdförhållande som uppstår då kunden bokar tid till massagekliniken. Kundbesöken dokumenteras i utbildningssyfte i enlighet med gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter inom hälsovården.

Eftersom Folkhälsan Utbildning Ab är en utbildningsenhet och inte en hälsovårdsenhet, grundar sig behandlingen av hälsouppgifter (s.k. särskilda kategorier av personuppgifter) på den registrerades uttryckliga samtycke, vilket begärs i samband med det första kundbesöket.

5. Personuppgifter som behandlas

I samband med tidsbokningen kan behandlas kontaktuppgifter som:

- För- och efternamn
- Telefonnummer
- E-postadress

I samband med kundbesöken kan behandlas, i enlighet med gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter inom hälsovården:

Basuppgifter

- För- och efternamn
- Personbeteckning och/eller födelsetid
- Adress och kontaktuppgifter
- Ifall av minderårig kund, vårdnadshavares/laglig företrädares namn och kontaktuppgifter
- Samtyckesuppgifter

Uppgifter om servicehändelser

- Kundens servicehändelser och centrala uppgifter om vården (hälsouppgifter)

6. Mottagare av personuppgifter

Personuppgifter överläts som utgångspunkt inte utanför Folkhälsan Utbildning Ab.

Inom Folkhälsan Utbildning Ab behandlas personuppgifterna enbart av personer som i sitt arbete har rätt att hantera dem. Utan skriftligt samtycke av den registrerade har endast de som deltar i vården av en kund eller i anslutande uppgifter rätt att ta del av uppgifter i journalhandlingarna.

Folkhälsan Utbildning Ab kan i behandlingen av personuppgifter anlita underleverantörer som behandlar uppgifterna för bolagets räkning och enligt bolagets instruktioner. Den personuppgiftsansvariga anlitar enbart underleverantörer som förbundit sig till att uppfylla kraven i den allmänna EU-förordningen och säkerställa att dina rättigheter skyddas. Kunduppgiftssystemet upprätthålls av Ajas Oy.

7. Behandlingstid

Personuppgifterna lagras enbart för den tid och i den omfattning det är nödvändigt och proportionerligt med tanke på ändamålet med behandlingen enligt denna dataskyddsbeskrivning. Efter detta raderas uppgifterna förutom ifall där Folkhälsan Utbildning Ab har en lagstadgad skyldighet att bevara uppgifterna eller uppgifterna är nödvändiga för att uppgöra, framställa eller försvara rättsliga anspråk.

Personuppgifterna raderas senast när det gått två (2) år från det senaste kundbesöket.

8. Skydd av personuppgifterna

Åtkomsten till personuppgifterna skyddas organisatoriskt (rättigheter) och tekniskt (lösenord).

Kunduppgiftssystemet är godkänt av Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården (Valvira) och certifierat i A1-klassen.

All behandling av kunduppgifter i systemet loggas.

Eventuellt material i pappersform förvaras i låsta utrymmen med begränsad tillgång.

Den personuppgiftsansvarige har utfört en riskbedömning av kunduppgiftsprocessen.

9. Överföring av uppgifter utanför EU/EES

Personuppgifter överförs inte utanför EU/EES.

10. Automatiskt beslutsfattande

Uppgifterna används inte för automatiskt beslutsfattande.

11. Den registrerades rättigheter

Som registrerad har du under i lagstiftningen nämnda förutsättningar rätt att

- få tillgång till dina personuppgifter;
- rätta dina personuppgifter;
- radera dina personuppgifter, ifall behandlingen baserar sig på samtycke eller uppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål för vilket de samlats in;
- begränsa behandlingen av dina personuppgifter, ifall du bett om korrigerings av felaktiga uppgifter, under den tid det tar för den personuppgiftsansvarige att kontrollera om uppgifterna är korrekta;
- rätt att få ut de personuppgifter du själv tillhandahållit den personuppgiftsansvarige i maskinläsbart format och att överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig, om behandlingen grundar sig på samtycke eller avtal och behandlingen sker automatiserat;
- invända mot behandlingen av dina personuppgifter om grunden för behandlingen är allmänt intresse, myndighetsutövning eller berättigat intresse och du har skäl som hänför sig till din specifika situation eller om uppgifterna används för direktmarknadsföring.

- inte bli föremål för beslut som enbart grundas på automatiserad behandling, inbegripet profilering.

Om behandlingen grundar sig på samtycke har du när som helst rätt att återkalla samtycket. Återkallande av samtycke påverkar inte lagligheten i behandlingen innan samtycket återkallades.

Du kan utöva dina ovannämnda rättigheter företrädesvis genom att skicka ett e-postmeddelande till ovannämnd kontaktperson eller till [dataskydd\(at\)folkhalasan.fi](mailto:dataskydd(at)folkhalasan.fi)

Du har också rätt att framföra klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att dina personuppgifter behandlats på ett sätt som strider mot dataskyddslagstiftningen:

Dataombudsmannens byrå, besöksadress: Fågelviksgränden 4, 00530 Helsingfors, postadress: PB 800, 00531 Helsingfors, e-post: [tietosuoja\(at\)om.fi](mailto:tietosuoja(at)om.fi), telefonväxel: 029 566 6700.